

Tematyka szkolenia dla Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumentów „Cywilnoprawne konsekwencje wadliwości towaru oraz usługi, oferowanych konsumentowi”

1. Pojęcie wadliwości towaru oraz usługi na gruncie polskiego prawa cywilnego w świetle dyrektyw unijnych.
2. Podstawy odpowiedzialności za wadę towaru lub usługi oferowanych konsumentowi:
 - wina,
 - ryzyko,
 - zasada słuszności.
3. Reżimy odpowiedzialności producenta, sprzedawcy i usługodawcy za wadę towaru lub usługi:
 - odpowiedzialność kontraktowa,
 - odpowiedzialność deliktowa,
 - odpowiedzialność z tytułu bezpodstawnego wzbogacenia,
 - odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady fizyczne rzeczy lub prawa,
 - odpowiedzialność z tytułu gwarancji jakości a odpowiedzialność z tytułu gwarancji „europejskiej”,
 - odpowiedzialność z tytułu niezgodności towaru konsumpcyjnego z umową,
 - odpowiedzialność za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny.
4. Zbieg reżimów odpowiedzialności za jakość towaru lub usługi sprzedanej konsumentowi.
5. Odpowiedzialność za działania własne a odpowiedzialność za działania osoby trzeciej.
6. Wina udowodniona a wina domniemana – znaczenie procesowe.
7. Dochodzenie roszczeń, których przyczyną jest wadliwość towaru lub usługi zaoferowanej konsumentowi – właściwość sądu i sposobu procedowania po zmianach procedury cywilnej.
