



UNIwersYTET ŚLĄSKI  
W KATOWICACH



**Uniwersytet Śląski Wydział Prawa i Administracji  
Stowarzyszenie Rzeczników Konsumentów  
Fundacja Wydziału Prawa i Administracji Uniwersytetu Śląskiego  
„Facultas Iuridica”**

---

**VI Międzynarodowa Konsumentcka Konferencja Naukowa  
z okazji 20-lecia Rzeczników Konsumentów**

**„DOCHODZENIE ROSZCZEŃ KONSUMENCKICH W PRAKTYCE.  
NOWY ŁAD DLA KONSUMENTÓW”**

**28 LUTY-1 MARCA 2019 R.**

**Miejsce:** Uniwersytet Śląski, ul. Bankowa 11B, Katowice, Aula nr 7 (pierwszy dzień)  
Hotel Arena, ul. Gen. de Gaulle`a 8, Tychy, sala konferencyjna (drugi dzień)

**Patronat Honorowy nad Konferencją objeli:**

Jego Magnificencja Rektor Uniwersytetu Śląskiego  
prof. dr hab. Andrzej Kowalczyk

\*\*\*\*\*

Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów  
Marek Niechciał

**PROGRAM KONFERENCJI**

**Dzień pierwszy: 28 lutego 2019 r. (czwartek)**

Uniwersytet Śląski, ul. Bankowa 11B, Katowice, Aula nr 7

**8.30 – 9.15 Rejestracja uczestników**

**9.15 – 10.00 Powitanie gości**

**Prowadzenie:** prof. zw. dr hab. Wojciech Popiołek, Uniwersytet Śląski

- Prof. dr hab. Andrzej Kowalczyk, Rektor Uniwersytetu Śląskiego
- Prof. dr hab. Czesław Martysz, Dziekan Wydziału Prawa i Administracji, Uniwersytet Śląski
- Krzysztof Podgórski, Miejski Rzecznik Konsumentów w Tarnowie, Prezes Stowarzyszenia Rzeczników Konsumentów
- Marek Niechciał, Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów: *Institucja rzecznika konsumentów - dotychczasowe doświadczenia i wyzwania oraz projekty nowych rozwiązań na najbliższe lata*

**10.00 - 11.30 Sesja I Nowy ład konsumencki**

**Prowadzenie:** prof. UŚ dr hab. Monika Jagielska, Uniwersytet Śląski

1. Prof. UŁ, dr hab. Monika Namysłowska, Uniwersytet Łódzki: *Projekt dyrektywy „Omnibus” – blaski i cienie*
2. Prof. dr hab. Fryderyk Zoll, Uniwersytet Jagielloński/Uniwersytet w Osnabrück, Niemcy: *Konsumentckie prawo odstąpienia. Nowy Ład a ekologia*



UNIwersytet ŚLĄSKI  
W KATOWICACH



**Uniwersytet Śląski Wydział Prawa i Administracji**  
**Stowarzyszenie Rzeczników Konsumentów**  
**Fundacja Wydziału Prawa i Administracji Uniwersytetu Śląskiego**  
**„Facultas Iuridica”**

---

3. Dr Joanna Luzak Uniwersytet w Exeter, Wielka Brytania: *Nowy Ład a Internet: czy wzmocni ochronę zasady przejrzystości?*
4. Dr A. Wiewiórowska-Domagalska Uniwersytet w Osnabrück, Niemcy: *Nieuczciwe praktyki rynkowe a Nowy Ład dla Konsumentów*
5. Dr hab. Mariusz Jagielski, Uniwersytet Śląski: *Dane osobowe - prawa człowieka czy waluta*

**11.30 -12.00 Przerwa kawowa**

**12.00 -13.30 I panel dyskusyjny: Rola powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów w systemie dochodzenia roszczeń**

**Moderator:** Jarosław Król, Prezes Zarządu Fundacji Mercatus et Civis

1. Dr Igor B. Nestoruk, MJC Bonn, Niemcy
  2. Maciej Czapliński, Radca Prezesa, Departament Ochrony Zbiorowych Interesów Konsumentów, Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów
  3. Adam Zawiszowski, Śląski Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej w Katowicach
  4. Małgorzata Rothert, Przewodnicząca Krajowej Rady Rzeczników Konsumentów przy Prezesie UOKiK, Miejski Rzecznik Konsumentów w Warszawie
  5. Jarosław Sroczyński, radca prawny, Partner w Kancelarii Markiewicz & Sroczyński
  6. Krzysztof Podgórski, Prezes Stowarzyszenia Rzeczników Konsumentów
- Dyskusja

**13.30 - 14.30 Lunch**

**14.30 - 16.00 II panel dyskusyjny: Dochodzenie roszczeń w sektorze sprzedaży**

**Moderator:** prof. UO. dr hab. Dariusz Szostek

1. Dr hab. Michał Domagała, Katolicki Uniwersytet Lubelski
  2. Maciej Wojnar, Kierownik Działu Reklamacji, P4 Sp. z o.o.
  3. Marlena Skrzydłowska, Dyrektor Departamentu Sprzedaży i Obsługi Klientów Biznesowych i Masowych, Polska Grupa Energetyczna Obrót S.A
  4. Michał Chodkowski, adwokat, Administrator Kodeksu, Polskie Stowarzyszenie Sprzedaży Bezpośredniej
  5. Krzysztof Jarmusz, Senior Customer Experience Manager, Allegro.pl
  6. Aleksandra Kapnik, Naczelnik Wydziału Monitoringu, Departament Ochrony Zbiorowych Interesów Konsumentów, Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów
- Dyskusja

**16.15 - 17.15 Sesja - prezentacje młodych naukowców.**

**17.30 Transfer autobusami do Hotelu Arena w Tychach (osoby zgłoszone)**

**19.00 Uroczysta kolacja: Hotel Arena Tychy (tylko osoby zgłoszone)**



UNIwersYTET ŚLĄSKI  
W KATOWICACH



**Uniwersytet Śląski Wydział Prawa i Administracji**  
**Stowarzyszenie Rzeczników Konsumentów**  
**Fundacja Wydziału Prawa i Administracji Uniwersytetu Śląskiego**  
**„Facultas Iuridica”**

---

**Dzień drugi: 1 marca 2019 r. (piątek)**

Hotel Arena, ul. Gen. de Gaulle'a 8, Tychy, sala konferencyjna

**9.30 - 11.00 II sesja: Dochodzenie roszczeń**

**Prowadzenie:** Elżbieta Sługocka-Krupa, Wiceprezes Stowarzyszenia Rzeczników Konsumentów, Powiatowy Rzecznik Konsumentów w Krośnie

1. Prof. zw. dr hab. Bogusława Gnela, Uniwersytet Ekonomiczny w Krakowie i dr Piotr Kukuryk, Uniwersytet Ekonomiczny w Krakowie: *Reklamacja według ustawy o prawach konsumenta oraz skutki jej nierozpatrzenia w ustawowym terminie*
2. Prof. UŁ, dr hab. Lesław Góral, Uniwersytet Łódzki: *Status prawny stowarzyszeń i instytucji konsumenckich we Francji*
3. Prof. KUL, dr hab. Marcin Trzebiatowski, Katolicki Uniwersytet Lubelski: *Realizacja prawa konsumenta z tytułu rękojmi do odstąpienia od umowy sprzedaży (na przykładzie sprzedaży pojazdu mechanicznego)*
4. Prof. UŚ dr hab. Monika Jagielska: *Jak uregulować w Polsce powództwa przedstawicielskie?*
5. Prof. dr iur. Arkadiusz Wudarski, Uniwersytet Viadrina, Niemcy; Uniwersytet w Zielonej Górze: *Zmiana i wykładnia niemieckiego prawa cywilnego pod wpływem europejskiego prawa konsumenta*

**11.00 - 11.15 Przerwa kawowa**

**11.15 - 12.45 III panel dyskusyjny: Dochodzenie roszczeń w sektorze usług**

**Moderator:** prof. dr hab. Ewa Bagińska, Uniwersytet Gdański

1. Dr Michał Wyrwiński, Uniwersytet Jagielloński
  2. Katarzyna Araczevska Naczelnik Wydziału Telekomunikacji i Mediów, Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów
  3. Andrzej Roter, Prezes Zarządu Konferencji Przedsiębiorstw Finansowych w Polsce
  4. Agnieszka Wachnicka, Prezes Zarządu Fundacji Rozwoju Rynku Finansowego
  5. Magdalena Matuszewska, Dyrektor Customer Journey Reklamacje i Standardy Obsługi Bezpośredniej, Orange Polska S.A.
  6. Ewelina Makowska, radca prawny, Dyrektor Departamentu Prawnego w Vivus Finance
- Dyskusja

**12.45 - 13.15 Przerwa kanapkowa**

**13.15 - 14.45 IV panel dyskusyjny: Efektywność dochodzenia roszczeń**

**Moderator:** dr hab. Mariusz Frasz, Uniwersytet Śląski

1. Dr. hab. Monika Szaraniec, Uniwersytet Ekonomiczny w Krakowie
2. Dr Katarzyna Gajda-Roszczyńska, Uniwersytet Śląski
3. Robert Damski, Komornik sądowy i członek zespołu Rzecznika Praw Obywatelskich i Rzecznika Praw Dziecka do spraw poprawy egzekucji alimentów
4. Marek Radwański, radca pr., Powiatowy Rzecznik Konsumentów w Poznaniu



UNIwersYTET ŚLĄSKI  
W KATOWICACH



**Uniwersytet Śląski Wydział Prawa i Administracji**  
**Stowarzyszenie Rzeczników Konsumentów**  
**Fundacja Wydziału Prawa i Administracji Uniwersytetu Śląskiego**  
**„Facultas Iuridica”**

5. Karol Muż, Europejskie Centrum Konsumentckie
  6. Renata Piwowarska, Dyrektor, Komisja Ochrony Praw Pasażerów, Urząd Lotnictwa Cywilnego
- Dyskusja

**15.00 - Podsumowanie i zakończenie konferencji:**

**Prof. UŚ, dr hab. Monika Jagielska, Uniwersytet Śląski oraz Elżbieta Sługocka-Krupa, Wiceprezes Stowarzyszenia Rzeczników Konsumentów, Powiatowy Rzecznik Konsumentów w Krośnie**

**KOMITET NAUKOWY:**

- Prof. zw. dr hab. Wojciech Popiołek, Uniwersytet Śląski
- Prof. zw. dr hab. Bogusława Gnela, Uniwersytet Ekonomiczny w Krakowie
- Prof. UŁ, dr hab. Lesław Góral, Uniwersytet Łódzki
- Prof. UŁ, dr hab. Monika Namysłowska, Uniwersytet Łódzki
- Prof. KUL, dr hab. Marcin Trzebiatowski, Katolicki Uniwersytet Lubelski
- Prof. UŚ, dr hab. Monika Jagielska, Uniwersytet Śląski

**KOMITET ORGANIZACYJNY:**

- Prof. UŚ, dr hab. Monika Jagielska, Uniwersytet Śląski; email: [konsuemncka@us.edu.pl](mailto:konsuemncka@us.edu.pl);
- Elżbieta Sługocka-Krupa, Wiceprezes Stowarzyszenia Rzeczników Konsumentów; email: [konferencja@rzecznicy.konsumentow.eu](mailto:konferencja@rzecznicy.konsumentow.eu), tel: 726 020 007;
- Renata Dobrowolska, Fundacja Wydziału Prawa i Administracji UŚ „Facultas Iuridica” tel: 32 359 18 99, email: [fundwpia@us.edu.pl](mailto:fundwpia@us.edu.pl);
- Krzysztof Podgórski, Prezes Stowarzyszenia Rzeczników Konsumentów; email: [konferencja@rzecznicy.konsumentow.eu](mailto:konferencja@rzecznicy.konsumentow.eu)

**Patronaty:**



**Patronat medialny:**



**Biuletyn Rzeczników  
Konsumentów**

**Partnerzy:**



Fundacja Rozwoju  
Rynku Finansowego