

Szkolenie dla Rzeczników Konsumentów - Rzecznik Konsumentów w postępowaniu przed sądem cywilnym -

I Czynności poprzedzające rozpoznanie sporu przez sąd;

- 1/ aktualizacja danych dotyczących przedsiębiorcy,
- 2/ analiza możliwości poddania sporu pod rozstrzygnięcie sądu polubownego – ocena walorów prawnych orzeczenia wydanego przez taki sąd (działający np. przy Inspekcji Handlowej),
- 3/ analiza skutków prawnych dla konsumenta udziału mediatora w rozwiązaniu sporu,

II Przygotowanie decyzji o wytoczeniu powództwa przed sądem powszechnym:

- 1/ wybór najdogodniejszego dla konsumenta trybu postępowania sądowego,
- 2/ postępowanie polubowne – najbardziej efektywny tryb rozwiązania sporów konsumentów z przedsiębiorcami z udziałem sądu,
- 4/ oszacowanie kosztów postępowania sądowego.

III Przesłanki skorzystania z jednego z postępowań uproszczonych:

- 1/ analiza przesłanek i walorów postępowania nakazowego, upominawczego i uproszczonego,
- 2/ kalkulacja kosztów postępowania.

IV Rzecznik konsumentów w postępowaniu procesowym zwykłym:

- 1/ poprawność formalna pozwu warunkiem skutecznego dochodzenia roszczeń przed sądem,
- 2/ sposoby formułowania twierdzeń w pozwie i powoływania dowodów,
- 3/ formuły zawarte w pozwie zrywające komunikację Rzecznika Konsumentów z przedsiębiorcą,
- 4/ ustalenie najdogodniejszej dla konsumenta właściwości miejscowej sądu,
- 5/ poprawne obliczenie wysokości należnej opłaty sądowej i sposób jej uiszczenia.

V Dynamika procesu cywilnego wobec braku aktywności ze strony pozwanego:

- 1/ znaczenie prawne wyroku zaocznego i nadanej mu przez sąd klauzuli wykonalności,
- 2/ sprzeciw pozwanego wobec wyroku zaocznego i akcja Rzecznika Konsumentów w związku z wniesieniem sprzeciwu,
- 3/ zabezpieczenie i egzekucja prowadzone na podstawie takiego tytułu oraz dostępne dla pozwanego środki prawne.

VI Dynamika procesu cywilnego w warunkach aktywnego udziału w nim przedsiębiorcy:

- 1/ analiza zarzutów podniesionych przez pozwanego i sposób odniesienia się do nich przez Rzecznika Konsumentów,
- 2/ ciężar dowodu jako „procesor” postępowania dowodowego – reguły i sposób kontroli respektowania ich przez sąd,
- 3/ paleta dowodów dostępnych dla Rzecznika Konsumentów i przedsiębiorcy – ich charakterystyka, kolejność powoływania,
- 4/ prawidłowe formułowanie przez Rzecznika Konsumentów tezy dowodowej,
- 5/ znaczenie dowodu z oględzin towaru konsumpcyjnego zakwestionowanego przez konsumenta,
- 6/ prawidłowe kalkulowanie kosztów postępowania dowodowego.

VII Rzecznik Konsumentów na rozprawie:

- 1/ kanony komunikacji z sądem na rozprawie,
- 2/ strój urzędowy pełnomocnika przedsiębiorcy,
- 3/ prawidłowe formułowanie oświadczeń i wniosków kierowanych do sądu,
- 4/ sposób kontrolowania prawidłowego zachowania się pozwanego i sądu – zasady wpływania przez rzecznika na treść protokołu z rozprawy i jego uzupełniania,
- 5/ przesłanki rejestrowania przebiegu rozprawy – zapisu dźwięku

VIII Rzecznik Konsumentów w postępowaniu dowodowym prowadzonym przez sąd:

- 1/ technika zadawania pytań świadkowi i przesłuchiwanej stronie,

2/ sposoby wyrażania sprzeciwu wobec pytań kierowanych do świadka i strony przez przeciwnika procesowego,

3/ ocena przydatności opinii biegłego i technika zadawania biegłemu pytań w trakcie przesłuchania biegłego.

IX Rzecznik Konsumentów wobec niekorzystnego dla konsumenta orzeczenia sądu:

1/ terminy i sposoby zaskarżania decyzji sądu (postanowienia, nakazu zapłaty, wyroku zaocznego, nakazu zapłaty),

2/ wymogi formalne pism procesowych kwestionujących decyzję sądu,

3/ kanony postępowania międzyinstancyjnego,

4/ Rzecznik Konsumentów w postępowaniu przed sądem II instancji.

X Rzecznik Konsumentów w postępowaniu przed mediatorem wyznaczonym przez sąd oraz w postępowaniu zabezpieczającym:

1/ podstawy skierowania sprawy przez sąd rozpoznający spór do mediacji,

2/ walory udzielenia przez sąd zabezpieczenia roszczenia,

3/ dogodny moment złożenia wniosku o udzielenie zabezpieczenia,

4/ wymogi formalne wniosku o udzielenie zabezpieczenia i treść zawartego w nim żądania,

5/ skutki prawne zabezpieczenia roszczeń przez sąd dla konsumenta,

6/ koszty postępowania zabezpieczającego.

Mariusz S. Mateusz Trela

Sędzia Sądu Okręgowego w Sądzie Rejonowym w Toruniu